

# PRIVACYVERKLARING VAN DE VERENIGING VAN EIGENAARS HOEFPLAN V

Vereniging van Eigenaars Hoefplan V (hierna: VVE Hoefplan V) hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens en welke maatregelen wij nemen om uw privacy te beschermen.

Wij zorgen ervoor dat wij altijd voldoen aan de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit betekent dat wij onder andere:

- Uw persoonsgegevens alleen gebruiken voor de doelen waarvoor deze zijn verstrekt.
- Alleen de gegevens verwerken die nodig zijn voor het uitvoeren van de taken van de VVE.
- Uw toestemming vragen voor het verwerken van persoonsgegevens die niet wettelijk verplicht zijn.
- Zorgen voor passende beveiliging van uw gegevens.
- Uw gegevens niet doorgeven aan derden, tenzij dat noodzakelijk is voor de uitvoering van onze taken of wettelijk verplicht is.
- Uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens respecteren.

## VERANTWOORDELIJKHEID VOOR UW GEGEVENS

VVE Hoefplan V is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Heeft u vragen over deze privacyverklaring of wilt u contact met ons opnemen? U kunt ons bereiken via onderstaande gegevens:

### **VVE Hoefplan V**

Administrateur / Bestuurder  
Honthorstlaan 146, 1816 TG Alkmaar  
E-mail: [info@vve-hoefplanv.nl](mailto:info@vve-hoefplanv.nl)  
Telefoon: 072-2020011

Waarvoor verwerken wij persoonsgegevens?

VVE Hoefplan V verwerkt uw persoonsgegevens om de gemeenschappelijke belangen van de leden te behartigen, het beheer van het gezamenlijke bezit te regelen en informatie naar de eigenaars en gebruikers te verstrekken. Het bestuur is verplicht om een register van eigenaars en gebruikers bij te houden op basis van de geldende reglementen.

## SOORTEN PERSOONSgegevens DIE WIJ VERWERKEN:

- Naam

- Adres
- Woonplaats
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankgegevens
- Toestemming voor automatische incasso (indien van toepassing)
- Kopie geldig legitimatiebewijs (bij huurders)

### CAMERATOEZICHT:

Alle flats zijn voorzien van cameratoezicht. Beelden worden na 72 uur automatisch gewist, tenzij er sprake is van een overtreding van het huishoudelijk reglement. In dat geval worden de beelden bewaard voor dossierdoeleinden en gewist nadat een kopie is overgedragen aan de politie of justitie, of wanneer de bewoner verhuist.

### VERSTREKKING VAN GEGEVENS AAN DERDEN

We kunnen uw gegevens doorgeven aan derden als dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de bovengenoemde doeleinden of als dit wettelijk verplicht is. Voorbeelden hiervan zijn bedrijven die ons helpen met de afrekening van verwarmingskosten, incasso of boekhouding.

We maken duidelijke afspraken met deze derden om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. We geven uw gegevens nooit door aan partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten.

Uw gegevens worden niet verstrekt aan partijen buiten de EU.

### MINDERJARIGEN

We verwerken alleen persoonsgegevens van minderjarigen (jonger dan 16 jaar) als we hiervoor schriftelijke toestemming hebben van een ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

### MEDISCHE GEGEVENS

Als het bestuur medische gegevens ontvangt in verband met de belangen van een eigenaar of gebruiker, worden deze gegevens maximaal 12 maanden bewaard na het beëindigen van het eigendom of gebruik.

### BEWAARTERMIJN VAN GEGEVENS

VVE Hoefplan V bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt of op basis van wettelijke verplichtingen. Nadat het eigendom of gebruik van een appartement is beëindigd, worden uw persoonsgegevens verwijderd.

### BEVEILIGING VAN PERSOONSGEGEVENS

We hebben technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang en verlies. Dit omvat onder andere:

- Beveiligde websites en portalen.
- Antivirussoftware op de PC's van de beheerder en huismeester.
- Gegevens worden veilig opgeslagen in de Cloud binnen Europa.
- Het kantoor van de beheerder is voorzien van een alarm.
- Beveiligde toegang tot bankgegevens en betalingen.
- Cameratoezicht.

## UW RECHTEN

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen, tenzij dit in strijd is met de wet, reglementen of akte. We kunnen u vragen om uw identiteit te bevestigen voordat we aan uw verzoeken voldoen.

## KLACHTEN

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u contact met ons opnemen. Als we er samen niet uitkomen, kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacy.

## INFORMATIE VOOR NIEUWE EIGENAREN EN GEBRUIKERS

Nieuwe eigenaren en gebruikers worden door het bestuur of via de website van VVE Hoefplan V op de hoogte gebracht van deze privacyverklaring.