

Privacy beleid Vereniging van Eigenaars Hoefplan V

Vereniging van Eigenaars Hoefplan V (verder afgekort als VVE Hoefplan V) hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In dit document is het privacy beleid vastgelegd van onze vereniging. Hierin geven wij u heldere informatie over hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. VVE Hoefplan V houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt onder andere met zich mee dat wij in ieder geval:

- uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit privacy beleid.
- alleen die persoonsgegevens verwerken die relevant zijn voor de uitvoering van de taken van VVE Hoefplan V. Voor de verwerking van gegevens die voortvloeien uit de wet, akte of reglement vragen wij daarom geen toestemming.
- voor al het andere vragen om uw uitdrukkelijke toestemming.
- passende technische en/of organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is.
- geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt, dan wel voortvloeit uit de wet, akte of reglement.
- op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hier op willen wijzen en deze respecteren.

Als VVE Hoefplan V zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons privacy beleid, of in algemenere zin, vragen hebt hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via onderstaande contactgegevens:

VVE Hoefplan V
Administrateur / bestuurder
Honthorstlaan 146
1816 TG Alkmaar
info@vve-hoefplanv.nl
Tel: 06-53668450

Waarvoor verwerken wij persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens worden door VVE Hoefplan V verwerkt ten behoeve van de volgende doeleinden:

Het behartigen van de gemeenschappelijke belangen van de leden en het beheer over het gemeenschappelijk bezit en de informatievoorziening daarover naar de eigenaars en gebruikers. In het kader van dit doel is het bestuur van de vereniging op grond van de toepasselijke reglementen verplicht een register aan te leggen van eigenaars en gebruikers.

Voor de bovenstaande doelstellingen kunnen wij de volgende persoonsgegevens vragen:

- Naam
- Adres
- Woonplaats
- Telefoonnummer
- E-mail adres
- Bank
- Bankrekeningnummer
- Toestemming automatische incasso indien van toepassing
- Kopie geldig legitimatiebewijs

Cameratoezicht

Alle flats zijn bij de entree voorzien van cameratoezicht. De camerabeelden worden na 72 uur automatisch overschreven. Bij overtreding van het huishoudelijk reglement worden de betreffende camerabeelden bewaard voor dossier voering. De camerabeelden worden gewist nadat een kopie is overgedragen aan politie/ justitie of als de bewoner van het appartement is verhuisd.

Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons verstrekt kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden, dan wel verplicht is op grond van de wet, akte of reglement.

Zo maken wij onder andere gebruik van derde partijen voor afrekening verwarmingskosten, incasso en boekhouding.

Met deze partijen (verwerkers) maken wij de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Wij als VVE Hoefplan V geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten.

Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Medische gegevens

Indien aan het bestuur schriftelijk medische gegevens worden verstrekt in het kader van de behartiging van het belang van een of meer eigenaars, dan worden deze medische gegevens niet langer bewaard dan 12 maanden na het verstrijken van de rol als eigenaar of gebruiker.

Bewaartermijn

VVE Hoefplan V bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist. Gedurende de periode van eigendom of gebruik van een appartementsrecht worden de persoonsgegevens bewaard. Na beëindiging van het eigendom of gebruik worden uw persoonsgegevens verwijderd.

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we de volgende maatregelen genomen:

- beveiligde internet pagina.
- de PC van de beheerder is uitgerust met de nieuwste versie virus scanner, Windows software en een toegangscode.
- de back-up van alle gegevens die VVE Hoefplan V nodig heeft voor de uitvoering van haar taken is opgeslagen in de Cloud binnen Europa.
- het kantoor van de beheerder is voorzien van alarm.
- de bedrijfstelefoon van de beheerder is voorzien van een pincode.
- elektronische beveiliging bij contacten met de bank voor de verwerking van betaalgegevens.
- camera toezicht.

Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke we van u hebben, voor zover dat niet in strijd is met wet, akte en/of reglement. Wij kunnen u in dat geval om legitimatie vragen voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Klachten

In geval van een klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens vragen we u hierover met ons contact op te nemen via de gegevens op pagina 1. Komen wij er samen niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft het recht een klacht in te dienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens**. Dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacy.

Informatie

Nieuwe eigenaars en gebruikers zullen door het bestuur of in opdracht van het bestuur op de hoogte worden gebracht van dit privacy beleid, door verwijzing naar dit reglement op de website van VVE Hoefplan V.